

OPĆI PRODAJNI UVJETI DRUŠTVA TRIMO, d. d. br. 1/2007.

1. Predmet uvjeta:

- 1.1. Ovi opći uvjeti uređuju poslovne odnose između društva TRIMO, d. d., Prijateljeva cesta 12, Trebnje (u daljnjem tekstu prodavač) i kupaca robe i proizvoda iz njegova prodajnog programa (u daljnjem tekstu roba).
- 1.2. Ovi opći uvjeti odnose se na sve odnose između prodavača i kupaca, osim ako se prodavač i kupac za pojedini slučaj nisu dogovorili drukčije. U tom se slučaju drukčijim dogovorom smatraju samo dogovori u pismenom obliku. Ovi prodajni uvjeti vrijede za uvjete kupnje kupca, osim ako se kupac i prodavač pismeno ne dogovore drukčije.

2. Prodajni program

- 2.1. Prodavač kupcu prosljeđuje ponudu koja sadržava količinu, cijenu i dobavni rok glede specifikacije proizvoda u upitu kupca.
- 2.2. Prodavač može bez prethodne obavijesti u program uvesti novu robu ili određenu robu povući iz prodajnog programa, a obvezan je dobiti robu za koju je već potvrdio narudžbu.

3. Ponude i narudžba

- 3.1. Sve ponude bez odgovarajuće pismene narudžbe kupca za prodavača su neobvezujuće.
- 3.2. Prodavač jamči uvjete iz ponude, odnosno predračuna samo u okviru važenja ponude, odnosno predračuna.
- 3.3. Smatra se da je narudžba kompletna ako sadržava sve podatke koji su potrebni za proizvodnju robe, a posebno količinu, kvalitetu, tip, plan, specifična svojstva i namjeravanu uporabu robe, mjesto i vrijeme predviđene dobave. Ako koji od podataka nedostaje, smatra se da su se stranke u tom dijelu dogovorile za standardna svojstva prodavačeve robe.
- 3.4. Robu prodavač proizvede ili dobavi na osnovi sadržaja pismene narudžbe u kojoj se poziva na broj ponude, odnosno predračuna prodavača i Opće prodajne uvjete društva TRIMO, d. d., te pismene potvrde primitka narudžbe – Potvrda narudžbe. Telefonska narudžba važeća je u slučaju da prodavač pošalje pismenu potvrdu narudžbe – Potvrda narudžbe.

4. Cijene

- 4.1. Prodavač u svojim ponudama, odnosno predračunima uzima u obzir cijene iz trenutno važećih cjenika. Sve cijene vrijede FCA skladište prodavača, ako na ponudi nije napisano drukčije. U svim slučajevima upotrebljava se najnovije izdanje INCOTERMS-a, koje je izdao International Chamber of Commerce, Paris, a koje se koristi u ponudama, potvrdama narudžbama i fakturama te kod utvrđivanja prijelaza opasnosti.
- 4.2. Standardna ambalaža za cestovni prijevoz uključena je u cijenu. Transportne troškove do kupca i drugu transportnu ambalažu zaračunava prodavač posebno, glede dogovorenoga u Potvrdi narudžbe.
- 4.3. Robu za koju je prodavač potvrdio narudžbu mora dobiti po cijeni koja je vrijedila u trenutku narudžbe. Dogovorena cijena vrijedi za uvjete dogovorene u Potvrdi narudžbe. Prodavač ima pravo promijeniti cijenu u slučaju bilo kakve promjene u količinama, planovima, specifičnim svojstvima ili namjeravanoj uporabi robe.
- 4.4. Sva davanja, uključujući poreze, carinu, pristojbe, trošak su kupca, osim ako u Potvrdi narudžbe nije dogovoreno drukčije.

5. Definicija radnoga dana

- 5.1. »Radni dan« znači razdoblje od 10 uzastopna sata od 6.00 do 16.00 sati istoga dana, svaki dan u tjednu od uključujući ponedjeljka do uključujući petka.

6. Rokovi dobave

- 6.1. Informativni rokovi dobave navedeni su u ponudi, odnosno predračunu prodavača.
- 6.2. Rok dobave određuju prodavač i kupac sporazumno za svaku pojedinu narudžbu. Krajnji rok dobave određen je u Potvrdi narudžbe koju prodavač pošalje naručitelju.
- 6.3. Prodavač obavijesti kupca o pripremljenosti robe za otpremu na obrascu Obavijest o pripremljenosti za otpremu.
- 6.4. Prodavač odgovara kupcima za pravilnu i pravovremenu dobavu nakon što prodavač u Potvrdi narudžbe pismeno potvrdi pismenu narudžbu koju je poslao kupac.

7. Uvjeti plaćanja

- 7.1. Uobičajen rok plaćanja iznosi 30 dana od izdavanja računa. Kupac je dužan u roku od 8 dana nakon primitka Potvrde narudžbe ili potpisivanja ugovora pokazati odgovarajuće bankovno jamstvo ili otvoriti »Letter of Credit« u korist prodavača kao osiguranje plaćanja ili zajamčiti drugo odgovarajuće osiguranje isplate koje potvrdi prodavač.
- 7.2. U slučaju drukčijih uvjeta plaćanja koji su zapisani u Potvrdi narudžbe ili u sklopljenom ugovoru između prodavača i kupca vrijede uvjeti određeni u Potvrdi narudžbe ili u ugovoru.
- 7.3. Smatra se da je plaćanje izvršeno kad je novac na računu prodavača.
- 7.4. Prodavač ima pravo kod kašnjenja plaćanja zaračunati zakonske zatezne kamate i sve troškove koje ima u vezi s utjerivanjem duga.

8. Preuzimanje robe

- 8.1. U slučaju preuzimanja na sjedištu prodavača kupac mora pregledati robu, u smislu količine i kvalitete, prije utovara na prijevozno sredstvo.
- 8.2. Ako kupac ne preuzme robu u roku od 14 dana od datuma obavijesti o spremnosti za preuzimanje, prodavač može zahtijevati 0,5 % prodajne vrijednosti robe koja je spremna za preuzimanje, za svaki započeti tjedan kašnjenja za pokriće troškova koje ima prodavač zbog kašnjenja kupca pri preuzimanju robe. U slučaju kašnjenja pri preuzimanju robe opasnost od slučajnog oštećenja ili uništenja robe započinje od dana kad kupac počne kasniti.
- 8.3. U slučaju preuzimanja u mjestu navedenom na tovarnom listu ili dobavnici kupac mora istovariti robu najkasnije u roku od 4 sata i još prije ili za vrijeme istovara prekontrolirati robu. O transportnim oštećenjima treba napisati zapisnik koji potpišu prijevoznik, preuzimatelj robe i predstavnik osiguravajuće kuće. Oštećenu robu treba fotografirati. Kupac, odnosno preuzimatelj robe mora kod istovara uvažavati upute prodavača.
- 8.4. Roba vraćena prodavaču ne smije imati druga oštećenja osim reklamiranih te mora biti vraćena prodavaču u dogovorenom roku.
- 8.5. Ako roba ima grešku, prodavač može birati hoće li grešku ukloniti ili će ponuditi zamjensku uslugu, odnosno ispunjavanje. Vidljive greške kupac mora odmah prijaviti, odnosno u roku od osam dana od preuzimanja robe. Pravila o ispitivanju robe i prijavi grešaka koja vrijede u trgovačkom prometu ostaju važeća. Ako u roku od osam radnih dana nakon dospijanja robe na dogovoreno mjesto nije predana reklamacija robe, smatra se da je roba prihvaćena.

9. Pravo vlasništva

- 9.1. Roba ostaje u vlasništvu prodavača sve dok kupac ne podmiri sve svoje obveze neovisno o njihovoj osnovi.
- 9.2. U slučaju da kupac postupa u suprotnosti s Potvrdom narudžbe ili sklopljenim ugovorom, osobito u slučaju kašnjenja plaćanja, prodavač ima pravo robu preuzeti natrag. Time se ne smatra da je prodavač odstupio od ugovora, osim ako to izričito ne izjavi u pismenom obliku.

10. Jamstvo

- 10.1. Prodavač izjavljuje da su svi upotrijebljeni materijali prvoklasni. Kupac mora proizvode upotrebljavati kao dobar gospodar i u skladu s uputama prodavača.
- 10.2. Jamstvo ne vrijedi za proizvode oštećene u prijevozu, zbog nestručne montaže ili uporabe pod uvjetima koji su nenormalni s obzirom na podatke iz potraživanja i u slučaju nepoštovanja prodavačevih uputa.
- 10.3. Jamstvo za PROTUPOŽARNE KROVNE i FASADNE PANELE iznosi 5 (pet) godina za antikorozivnu zaštitu od dana otpreme, ako nije dogovoreno drukčije.
- 10.4. Jamstvo za KONTEJNERE i KONTEJNERSKE SKLOPOVE iznosi 12 (dvanaest) mjeseci od dana otpreme, ako nije dogovoreno drukčije.
- 10.5. Jamstvo za KROVNE POKROVE TRIMO i PROFILIRANI LIM: 5 (pet) godina od dana otpreme, ako nije dogovoreno drukčije.
- 10.6. Prodavač pridržava pravo izbora hoće li robu s greškom zamijeniti novom, ili će se pobrinuti za uklanjanje greške na prvotnoj robi, ili će ponuditi odštetu.
- 10.7. Prigovor kupca u vezi s uvjetima jamčenja i jamstva gasi se kod kupčevih intervencija, popravaka ili pokušaja popravaka te u slučaju ako to radi neovlaštena treća osoba. Zamjenski dijelovi prelaze u vlasništvo prodavača. Prodavač jamči za popravke koje je on izveo.
- 10.8. Ako prodavač nije spreman za zamjensko ispunjavanje odštete, ili to nije u stanju provesti, ili ako se njegovi popravci izvedeni po treći put pokažu neučinkovitim, kupac ima pravo odstupiti od uvjeta ugovora i zahtijevati sniženje dogovorene cijene.
- 10.9. Iz jamčenja i jamstva isključeni su elementi ili dijelovi elemenata koji su podložni brzom habanju ili oštećenju te proizvodi koji se nisu održavali u skladu s važećim uputama prodavača.

11. Odgovornost

- 11.1. Prodavač ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu kupcu kao posljedica njegovih zakašnjenja u ispunjavanju ugovornih obveza, osobito zbog nepravilnih ili netočnih podataka, specifikacija, projekata ili bilo kojih drugih informacija koje je zajamčio kupac te ima pravo zahtijevati povrat svih eventualnih troškova, gubitaka ili štete.
- 11.2. Za štete koje nisu nastale neposredno na robu prodavač ne odgovara, osobito ne za izgubljenu dobit i/ili druge imovinske i neimovinske štete kupca. Opisano ograničenje odgovornosti otpada ako se šteta prouzroči namjerno ili zbog velike nemarnosti. Ako je odgovornost isključena ili ograničena, to vrijedi i za suradnike, poslodavce, zastupnike i pomoćnike prodavača u njezinu ispunjenju.

12. Viša sila

- 12.1. Kao nemogućnosti ispunjenja za koje prodavač ne odgovara u obzir se uzimaju okolnosti, kao što su viša sila, mjere državnih organa i drugi događaji koje nije moguće spriječiti, ukloniti ili izbjeći, dakle okolnosti na koje stranka ne može utjecati. Nedostatak materijala na svjetskom tržištu lima ili mineralne vode smatra se višom silom.
- 12.2. U slučaju da ispunjenje ugovornih obveza postane otežano ili nemoguće zbog takvih okolnosti, obveza prestaje za vrijeme kad je njezino ispunjenje otežano ili nemoguće, ako nastale okolnosti nije moguće spriječiti, ukloniti ili ih izbjeći. Takve okolnosti stranku u tom razdoblju oslobađaju ispunjenja obveza i odštetne odgovornosti zbog neispunjenja ugovornih obveza.
- 12.3. Stranka koja je u nemogućnosti ispunjenja obveze mora postojanje takvih okolnosti koje isključuju njezinu odgovornost dokazati i o tome obavijestiti suprotnu stranku odmah kad sazna za nastup takvih okolnosti. Na isti način mora stranka obavijestiti suprotnu stranku o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost ispunjenja obveze. Ako suprotna stranka nije primjereno i odmah obaviještena, stranka koja je u nemogućnosti ispunjenja obveze odštetno je odgovorna za nastalu štetu.
- 12.4. Nemogućnost izvršenja po ovom ugovoru procjenjuje se u skladu s važećim zakonodavstvom i sudskom praksom.
- 12.5. Ako okolnosti traju više od šest mjeseci, prodavač i kupac dogovore se o promjeni ili raskidu ugovora, odnosno narudžbe.
- 12.6. Prodavač ne snosi odgovornost za bilo kakvo kašnjenje kod izvršenja ili neizvršenja obveze iz ovoga ugovornog odnosa ako je kašnjenje kod ispunjenja ili ispunjenje obveza posljedica uzroka izvan njegove razumne kontrole i do njih je došlo bez krivnje ili nemara uključujući, bez ograničenja, nemogućnosti dobavljača, podizvođača i prijevoznika ili prodavača da ispune svoje obveze prema ovom ugovoru, potonje pod uvjetom da će prodavač kupcu poslati trenutačno pismenu obavijest sa svim detaljima o nastanku i razlozima. Datumi ispunjenja obveza produljuju se za vrijeme izgubljeno zbog nastanka takvih razloga ako su ugovorne stranke još uvijek zainteresirane.

13. Promijenjene okolnosti

- 13.1. Ako nakon sklapanja ugovora nastanu promijenjene okolnosti koje otežavaju ispunjenje obveza jedne stranke ili ako se zbog njih ne može postići svrha, i to u oba slučaja u tolikoj mjeri da ugovor očito više ne odgovara očekivanjima ugovornih stranaka i bilo bi po općem mišljenju nepravredno sačuvati ga u takvom obliku kakav je, stranka kojoj je ispunjenje obveza otežano, odnosno stranka koja zbog promijenjenih okolnosti ne može poštovati uvjete može zahtijevati raskid ugovornog odnosa.
- 13.2. Raskid ugovornog odnosa nije moguće zahtijevati ako je stranka koja se poziva na promijenjene okolnosti pri sklapanju ugovora morala uvažavati te okolnosti ili ako ih je mogla izbjeći, odnosno ako je mogla ukloniti njihove posljedice. U tom je slučaju stranka koja uvažava klauzulu o promijenjenim okolnostima odštetno odgovorna.
- 13.3. Stranka koja zahtijeva raskid ugovora ne može se pozivati na promijenjene okolnosti koje su nastale nakon isteka roka određenog za ispunjenje njezine obveze.
- 13.4. Ugovor se ne raskida ako druga stranka ponudi ili privoli da se odgovarajući uvjeti ugovora pravno promijene.
- 13.5. U slučaju raskida ugovora stranke moraju jedna drugoj vratiti ili podmiriti sve zaprimljene usluge. Eventualno smanjenje vrijednosti u tom se slučaju uvažava.

14. Odstupanje od ugovora

- 14.1. Prodavač ima pravo odstupiti od ugovora:
 - ako je zbog više sile, štrajka ili nekih okolnosti koje nije sam prouzročio u nemogućnosti ispuniti ugovorne obveze;
 - ako je kupac pismeno dogovoreni rok plaćanja prekoračio za više od 14 dana i ne dogovori se za naknadni rok;
 - ako je stranka zbog velikog nemara dala neistinite podatke o svojim obvezama koje ugrožavaju njezinu sposobnost ispunjenja;
- 14.2. Kupac ima pravo odstupiti od ugovora:
 - ako prodavač namjerno ili uslijed velikog nemara prouzroči da je dobava nemoguća;
 - ako se prodavač ne pridržava ni naknadnoga produženog roka. Naknadni rok daje kupac prodavaču prema dogovoru.
- 14.3. U slučaju da stranke odustanu od ugovornog odnosa, moraju jedna drugoj vratiti ili podmiriti sve primljene usluge. U tom se slučaju uvažava moguće smanjenje vrijednosti.

15. Čuvanje poslovne tajne

- 15.1. Stranke se obvezuju da će sve podatke koji proizlaze iz ugovorne dokumentacije i druge podatke koji proizlaze iz ugovornog odnosa čuvati kao poslovnu tajnu cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

- 15.2. Ako postoji mogućnost da se kojoj od stranaka prouzroči osjetna šteta zbog izdaje poslovne tajne i nakon prestanka ugovornog odnosa, podaci se i nadalje čuvaju kao poslovna tajna, u svakom slučaju još najmanje 5 (pet) godina nakon prestanka ugovora.
- 15.3. U poslovnu tajnu ubrajaju se: skice, sheme, izračuni, formule, upute, popisi, dopisi, zapisnici, ugovorne listine i drugi podaci u materijalnom ili nematerijalnom obliku.
- 15.4. Stranka zbog kršenja poslovne tajne po ovoj odredbi odštetno odgovara za materijalnu i nematerijalnu štetu.
- 15.5. Stranke mogu samo pismenim dogovorom odrediti izuzeće ove odredbe.
16. **Ustupanje potraživanja i obavijesti**
- 16.1. Kupac se obvezuje da neće trećim osobama ustupiti nikakva potraživanja od prodavača bez njegove prethodne pismene potvrde.
- 16.2. Stranke se slažu da se u pismene ubrajaju i obavijesti putem odgovarajućih sredstava telekomunikacije (telefaks, elektronička pošta...)
17. **Sporovi**
- 17.1. U slučaju da se s kupcem sklopi ugovor čije odredbe nisu u skladu s ovim uvjetima, za uređivanje pojedinačnog odnosa upotrebljavaju se odredbe ugovora. Ti uvjeti upotrebljavaju za uređivanje odnosa koje ugovor ne uređuje. U slučajevima za koje ovi uvjeti izričito određuju da međusobni dogovor nije moguć upotrebljava se sadržaj ovih uvjeta.
- 17.2. Svi mogući sporovi koji mogu nastati u vezi s važećim sklapanjem, kršenjem, prestankom i pravnim odnosima koji proizlaze iz ovoga ugovornog odnosa rješavat će se sporazumno. Za sporove koji se ne budu mogli riješiti na taj način bit će nadležan sud u Novom Mestu, a poštovat će se slovensko materijalno pravo ako među strankama ne bude drukčije dogovoreno.